

Preguntas Frecuentes – Engage 2023: Encuesta de Empleados

¿Qué es Engage 2023: Encuesta de Empleados?

Engage 2023: Encuesta de Empleados es una herramienta que utiliza Securitas para conocer la opinión de los empleados basándose en su nivel de compromiso y satisfacción en el lugar de trabajo. La encuesta incluye preguntas relacionadas con el entorno de trabajo, el liderazgo, el desarrollo profesional y la satisfacción general en el trabajo.

¿Por qué es importante?

Engage 2023: Encuesta de Empleados es importante porque proporciona a la organización información valiosa sobre cómo perciben los empleados su lugar de trabajo y su nivel de compromiso con la empresa. Esta información puede utilizarse para identificar áreas de mejora, desarrollar planes de acción y, finalmente, crear un entorno de trabajo más positivo y productivo.

¿Quién gestiona “Engage 2023: Encuesta de Empleados”?

La encuesta la gestiona Workday Peakon, una empresa externa especializada en encuestas de compromiso.

¿Qué tipo de preguntas se incluyen en la encuesta?

Recibirás una batería de preguntas relacionadas con la cultura corporativa de Securitas, la gestión de personas, la dirección de la compañía, etc. Todos estos factores influyen directamente en el bienestar y motivación de los trabajadores.

La encuesta servirá de ayuda a los equipos directivos para identificar las áreas claves para mejorar la cultura de la compañía y la eficacia de los equipos.

¿Son confidenciales mis respuestas?

Las respuestas que se proporcionen en “Engage 2023: Encuesta de empleados” son totalmente confidenciales. Para Securitas es esencial que todo el mundo pueda opinar y ser escuchado en un espacio igualitario y seguro para que los empleados se sientan cómodos planteando las cuestiones que les preocupan.



Ningún compañero, jefe/responsable u otra persona de la organización podrán ver quién ha respondido o aportado una opinión. En equipos más pequeños, las respuestas se agrupan para que no se pueda identificar a las personas que han contestado.

El feedback proporcionado es, por lo tanto, confidencial. Al contestar, la información aportada se almacenará de manera instantánea en la herramienta. Los administradores y personas de la organización que tengan acceso a la misma podrán ver los resultados anónimos en los cuadros de mando, siempre y cuando cumplan con los requisitos mínimos exigidos para que sean visibles. De esta manera nos aseguramos de que la encuesta sea una herramienta eficaz para saber lo que está sucediendo en nuestra compañía, identificar los puntos fuertes y visibilizar los problemas que deben resolverse.

¿Cómo debo interpretar la escala 0-10 al responder a una encuesta?

Peakon utiliza la NPS (Net Promoter Score) para ayudar a interpretar las puntuaciones, donde 0 = "Para nada", y 10 = "Absolutamente". El extremo superior (más cercano al 10) indica una mayor satisfacción, mientras que el medio y el extremo inferior (más cercano al 0) indican menor satisfacción o insatisfacción.

Responde de la forma que te parezca más adecuada.

¿Puedo cambiar las respuestas de mi encuesta?

Puedes cambiar tus respuestas de tres formas diferentes mientras la encuesta esté abierta. Pasada la fecha límite para completar la encuesta ya no podrás modificar sus respuestas:

1. **Utilizando la opción de reinicio** que aparece en la parte inferior del correo electrónico o mensaje de texto de la encuesta. Al abrirlo encontrarás un enlace personalizado a la encuesta que te redirigirá al formulario que ha completado. En caso de no encontrar ese correo o mensaje, deberás ponerte en contacto con el administrador para recibirlo. En la parte inferior del mensaje o correo encontrarás la opción de "Borrar tus respuestas", al hacer clic podrás volver a contestar.

2. Acceder de nuevo al enlace de la encuesta y utilizar la opción de reinicio

El empleado deberá abrir el enlace personalizado que recibió por correo o mensaje de texto para poder modificar el formulario realizado. Si no encuentra ninguna de las dos opciones, deberá ponerse en contacto con el administrador.

La página que se abrirá indicará que la encuesta ha sido completada, por lo que deberá hacer clic en "eliminar las respuestas existentes" y volver a enviar la encuesta para modificarla.



3. Identificación a través del enlace QR o enlace general

Si el empleado no dispone de una dirección de correo electrónico o de un número de teléfono de empresa, y en su lugar realizó la encuesta introduciendo su primer apellido y el prefijo “es” seguido de su número de DNI, sin letra, deberá volver a acceder a ese enlace introduciendo los mismos datos.

Al acceder a la página, le indicará que la encuesta está completada. Deberá hacer clic en la opción “Eliminar las respuestas existentes” y volver a completar la encuesta.

¿Cómo cambio el idioma de la encuesta?

Se puede cambiar el idioma de la encuesta abriendo el enlace a la misma y haciendo clic en el menú desplegable de idiomas de la esquina superior izquierda. De esa manera, todas las preguntas se cambiarán automáticamente al idioma que se haya seleccionado. El idioma que ha marcado se guardará como el idioma predeterminado para futuras encuestas.

No he recibido la encuesta; ¿cómo puedo acceder?

En primer lugar, se recomienda revisar la bandeja de entrada y la carpeta de correo no deseado para asegurar que la encuesta no ha sido redirigida a otra carpeta.

Además, se podrá acceder escaneando el QR o haciendo clic en el enlace general que se compartirán a través de los canales internos. Al entrar en la encuesta se deberá introducir el prefijo “es” seguido del DNI sin letra. Donde indica “identificador del empleado” debes introducir tu primer apellido en la casilla de nombre de pila.

En caso de que no conseguir acceder, se deberá contactar a:

Engage2023.SSIA@securitas.es

¿Qué ocurre si no sé responder a una de las preguntas?

Si no se puede responder (por ejemplo, si no entiende una pregunta), se podrá saltar la pregunta en lugar de dar una puntuación arbitraria. Las puntuaciones aleatorias pueden crear una falsa impresión de cómo se siente todo un grupo de personas, así que es mejor no contestar.

En caso de querer contestar esa pregunta más adelante, se podrá anular esa omisión, haciendo clic en “Cancelar omisión”. Para anular la omisión de una pregunta, solo hay que hacer clic en “Pregunta anterior” en la parte superior de la encuesta o utilizar la barra de preguntas de la derecha para volver a la pregunta y completarla.



¿Cuándo verán nuestros directivos las respuestas que dé?

Las respuestas son confidenciales. Los administradores y personas de la organización que tengan acceso a la misma podrán ver los resultados anónimos de manera instantánea en los cuadros de mando, siempre y cuando cumplan con los requisitos mínimos exigidos para que sean visibles.

La herramienta que utilizamos asegura la confidencialidad, de manera que ninguna de las personas que tenga acceso podrá saber quién ha contestado a la encuesta.

¿Cómo se utilizan los resultados de una encuesta de compromiso de los empleados?

Los resultados de la encuesta servirán para elaborar planes de acción que den soluciones a las áreas de preocupación detectadas en la misma, reconocer nuestras fortalezas y comparar los resultados con los estándares del sector. Los resultados también se utilizarán para ayudarnos a tomar decisiones respecto a nuestras políticas de gestión de personas.

Una vez finalizada la encuesta, se analizarán los resultados y se trabajará en planes de acción.

¿Qué debo hacer en caso de tener incidencias?

Deberá ponerse en contacto con: Engage2023.SSIA@securitas.es